

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
ANGGOTA POLRES BOYOLALI DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

TESIS

**Diajukan kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**



**Disusun oleh :
Nama : Febriyan Adi Garuda Sakti
NIM : P100160053**



**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA, TERHADAP KINERJA
ANGGOTA POLRES BOYOLALI DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Oleh

**Febriyan Adi Garuda Sakti
P100160053**

Komisi Pembimbing	Nama	Tanda Tangan
Pembimbing I	Soepatini, M.Si., Ph.D	(..... )
Pembimbing II	Dr. Syamsudin, M.M.	(..... )

**Telah dinyatakan memenuhi syarat
Pada tanggal 20 Desember 2018**

Ketua Prodi Studi Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta



Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D.

NOTA PEMBIMBING I

Soepatini, M.Si., Ph.D

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Febriyan Adi Garuda Sakti

Kepada Yth.

Ketua Prodi Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama	: Febriyan Adi Garuda Sakti
NIM	: P 100 160 053
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis	: Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polres Boyolali dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, 20 Desember 2018
Pembimbing I,



Soepatini, M.Si., Ph.D

NOTA PEMBIMBING II

Dr. Syamsudin, M.M.

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Febriyan Adi Garuda Sakti

Kepada Yth.

Ketua Prodi Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama	: Febriyan Adi Garuda Sakti
NIM	: P 100 160 053
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis	: Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polres Boyolali dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, 20 Desember 2018

Pembimbing II,


Dr. Syamsudin, M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS BERJUDUL

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRES BOYOLALI DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Yang di persiapkan dan disusun oleh
FEBRIYAN ADI GARUDA SAKTI
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Desember 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I


Soepatini, M.Si, Ph.D

Pembimbing II


Dr. Syamsudin, M.M

Penguji


Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si

Surakarta, 4 Januari 2019
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,


Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febriyan Adi Garuda Sakti
NIM : P100160053
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polres
Boyolali dengan Kecerdasan Emosiaonal Sebagai Variabel
Moderasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Surakarta, 20 Desember 2018

Yang membuat pernyataan,



Febriyan Adi Garuda Sakti
P100160053

MOTTO

Jihad yang paling baik adalah menaklukkan diri sendiri

(HR. Bukhari)

Yang dibutuhkan keselarasan adalah perbedaan yang saling melengkapi

(penulis)

Cara untuk berbahagia adalah membuat orang lain bahagia

(penulis)

Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan

(Mario Teguh)

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, bimbingan dan pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polres Boyolali Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi” ini sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan tesis ini tidak terlepas dari saran, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh studi pada Program Magister Manajemen.
3. Drs. Wiyadi, M.M. Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu peneliti dalam menempuh studi pada Program Studi Magister Manajemen.
4. Soepatini, Msi., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dukungan, motivasi dan inspirasi kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Dr. Syamsudin, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
7. Pimpinan dan seluruh anggota Polres Boyolali yang telah berkenan untuk kerjasama sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan banyak kasih sayang, nasihat, serta bantuan baik materi dan non materi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan tesis ini.
9. Teman seperjuangan kelas B MM 2016
10. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak hal yang harus disempurnakan dalam tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat melalui ilmu Manajemen.

Surakarta, 20 Desember 2018
Penulis,

Febriyan Adi Garuda Sakti

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kebahagiaan disetiap perjalanan hidup, berkat keridhoan dan cinta-Nya penulis bisa menyelesaikan tesis ini. Dengan kerendahan hati penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Bapak Mardadi dan Ibu Amin Is Suciningsih, orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa. Semoga dengan ini bapak dan ibu bisa sedikit bangga.
- ❖ Bayu Adi Saputra dan Grhasta Ardiansyah Adi Negara, Saudara yang saling melengkapi.
- ❖ Fitria Khairun Nisa' yang selalu menemani selama ini, warna mu sungguh indah di hidupku.

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRES BOYOLALI DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja anggota polres boyolali dengan kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi. Analisis ini menggunakan variabel independen yaitu stress kerja, variabel dependen yaitu kinerja anggota, dan variabel moderasi yaitu kecerdasan emosional. Sampel penelitian ini adalah anggota Polres Boyolali dari setiap divisi. Sampel dilakukan dengan metode *quota sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner disebarkan langsung ke setiap anggota divisi Polres Boyolali sebanyak 100 kuesioner. Metode statistik pada penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja anggota sedangkan kecerdasan emosional memiliki dampak positif pada kinerja anggota dan moderasi hubungan antara stress kerja dan kinerja anggota.

Kata kunci : stress kerja, kinerja anggota, kecerdasan emosional

THE EFFECT OF WORK STRESS ON PERFORMANCE BOYOLALI POLRES MEMBERS WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE AS MODERATION VARIABLES

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress on the performance of Boyolali Police officers with emotional intelligence as a moderator variable. This analysis uses independent variables, namely job stress, the dependent variable is member performance, and the moderator variable is emotional intelligence. The sample of this study was Boyolali District police officers from each division. The sample is done by the quota sampling method. Data collection was carried out with a questionnaire distributed directly to each member of the Boyolali police station as many as 100 questionnaires. The statistical method in this study uses Multiple Linear Regression Analysis. The results of this study indicate that work stress has a negative effect on member performance as much as emotional intelligence has a positive impact on member performance and moderates the relationship between work stress and member performance.

Keywords: work stress, performance, emotional intelligence

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA PEMBIMBING I	iii
NOTA PEMBIMBING II	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
PERSEMBAHAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan dan Tujuan Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	8
1. Kinerja	8
2. Stres Kerja	12
3. Kecerdasan Emosional	16
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Perumusan Hipotesis	23
1. Stres Kerja dan Kinerja	23
2. Kecerdasan Emosional dan Kinerja	23
3. Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderating	24
D. Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
1. Variabel Penelitian	26
2. Definisi Operasional	26
B. Penentuan Populasi dan Sampel	27
C. Jenis dan Sumber Data	28
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Metode Analisa Data	29
1. Uji Validitas	29
2. Uji Reliabilitas	29
3. Uji Asumsi Klasik	30
4. Uji Hipotesis	32

BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASANNYA	
A.	Deskripsi Responden	34
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
B.	Deskripsi Jawaban Responden	36
1.	Penilaian Responden Terhadap Variabel Stres Kerja .	37
2.	Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja	38
3.	Penilaian Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional	39
C.	Analisis Data	40
1.	Pengujian Instrumen Penelitian	40
2.	Hasil Uji Reliabilitas	42
3.	Uji Asumsi Klasik	43
4.	Uji Hipotesis	46
D.	Pembahasan	54
1.	Variabel Stres Kerja Mempunyai Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	54
2.	Variabel Kecerdasan Emosional Mempunyai Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	55
3.	Pengaruh Antara Variabel Kecerdasan Emosional, Moderasi, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	56
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	58
B.	Keterbatasan Penelitian	58
C.	Saran	59
	DAFTAR PUSTAKA	61
	LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel III.1 Definisi Operasional	26
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel IV.5 Destribusi Tanggapan Responden Pada Variabel Stres Kerja	37
Tabel IV.6 Destribusi Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja	38
Tabel IV.7 Destribusi Tanggapan Responden Pada Variabel Kecerdasan Emosional	39
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	41
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	41
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel IV.11 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel IV.12 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1	44
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2	44
Tabel IV.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel IV.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1	46
Tabel IV.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2	47
Tabel IV.18 Hasil Uji F Persamaan 1	48
Tabel IV.19 Hasil Uji F Persamaan 2	49
Tabel IV.20 Hasil Uji t Persamaan 1	50
Tabel IV.21 Hasil Uji t Persamaan 2	52
Tabel IV.22 Persamaan 1 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2) Tentang Stres Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	53
Tabel IV.23 Persamaan 2 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2) Tentang Kecerdasan Emosional Moderasi Stres Kerja Terhadap Kinerja	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja (X_1)
Lampiran 3	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional (X_2)
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja (Y)
Lampiran 5	Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 6	Output SPSS Persamaan I
Lampiran 7	Output SPSS Persamaan II
Lampiran 8	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 9	Hasil Uji Turnitin